



Condizioni D'Acquisto/Politica Commerciale

Premesse

Le presenti Condizioni regolano l'acquisto, tramite modalità telematiche o per via telefonica, dei prodotti presentati sul sito www.fashion.lorj.com, gestito da Tinti Lori Clara e C. SpA - Loc. Case Sparse 10/G - 52018 Castel San Niccolò (AR), P.IVA e C.F.: 00261740518.

Il Cliente potrà conservare copia delle presenti Condizioni, oltre a tutti i documenti di cui si compone il Contratto relativo ai Prodotti acquistati sul Sito, avvalendosi delle normali funzionalità del proprio browser.

In aggiunta, il Cliente potrà archiviare i dati del proprio Ordine, salvando, con il supporto delle funzioni del proprio browser, i dati riassunti nell'ultima pagina web che precede l'inoltro di ogni Ordine, sia attendendo l'Email di Conferma d'ordine, in seguito all'inoltro dell'Ordine, all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente. Tale e-mail di conferma conterrà i dati dell'Ordine inoltrato dal Cliente, con conseguente possibilità di stampare o salvare tale documentazione, avvalendosi delle funzioni del proprio programma di posta elettronica

I dati di ciascun Ordine verranno salvati da www.fashion.lorj.com sui propri sistemi. Al fine di preservare la confidenzialità di tali informazioni, l'accesso ad esse, da parte del Cliente, sarà consentito solo previa autenticazione nell'area riservata del Sito denominata "My Area", tramite l'inserimento di apposite credenziali di accesso da parte del Cliente che gli saranno attribuite al momento della registrazione al Sito medesimo. In tale area riservata, inserendo le proprie credenziali, il Cliente potrà consultare i Contratti già conclusi, gli Ordini pendenti e quelli appena inoltrati, nonché aggiornare e salvare i propri recapiti. Il Cliente si impegna a trattare in maniera riservata le proprie credenziali d'accesso alla suddetta area riservata del Sito e a non renderle disponibili a terzi.

Tinti Lori Clara e C. spa ha realizzato e pubblicato il sito www.fashion.lorj.com con lo scopo di offrire un servizio riservato esclusivamente ai propri Clienti.

I prodotti in vendita sul sito www.fashion.lorj.com sono destinati al Consumatore Finale. Per Consumatore Finale, TINTI LORI CLARA e C. spa intende una persona fisica che agisca per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, giuridica che non sia limitata alla rivendita di beni acquistati su www.fashion.lorj.com.

Tinti Lori Clara e C. spa invita quindi gli utenti che non siano riconducibili alla categoria di Consumatori Finali ad astenersi, sia dal cercare di stabilire rapporti commerciali con Tinti Lori Clara e C. spa, sia dall'inoltrare ordini di acquisto di merce in vendita tramite terzi.

In considerazione della politica commerciale sopra descritta, Tinti Lori Clara e C. spa si riserva il diritto di non processare ordini di beni il cui utilizzo non sia destinato al Consumatore Finale o ordini non conformi alle politiche commerciali sopra descritte.

I Consumatori beneficeranno di tutte le tutele previste in caso di conclusione di contratti a distanza ai sensi del Titolo III, Sezione II, del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206

("Codice del Consumo"), oltre che di tutte le ulteriori tutele inderogabilmente previste, in favore dei Consumatori, dal Codice del Consumo medesimo e da ogni altra legge applicabile.

Modifica delle Condizioni d'acquisto

In occasione di ogni modifica alle presenti Condizioni, www.fashion.lorj.com provvederà prontamente a pubblicare le Condizioni modificate sul Sito, che diverranno parte integrante dei nuovi Contratti, a far data dal primo Ordine inoltrato dai Clienti, a seguito della loro pubblicazione sul Sito. Nel caso di Ordini già inoltrati prima di tale comunicazione, troverà applicazione la precedente versione delle Condizioni d'acquisto.

Qualora una disposizione presente o futura delle Condizioni e/o del contratto dovesse essere o diventare del tutto o in parte nulla e/o inefficace ovvero vi sia una lacuna nelle disposizioni delle Condizioni d'acquisto e/o del contratto, le restanti disposizioni rimarranno in ogni caso valide ed efficaci. Resta inteso che www.fashion.lorj.com e il Cliente si impegneranno a negoziare in buona fede l'integrazione della lacuna ovvero la sostituzione della clausola nulla e/o inefficace con l'obiettivo di raggiungere i medesimi risultati perseguiti dalla clausola invalida o inefficace e di salvaguardare la sostanza economica del contratto.

Evasione Ordini

Tinti Lori Clara e C. spa si riserva il diritto di rifiutare un ordine nel caso in cui Banca Monte dei Paschi di Siena non sia in grado di ricevere una verifica da parte della banca del Cliente. Tinti Lori Clara e C. spa si riserva il diritto di rifiutare ordini o di rifiutare l'erogazione di servizi a chiunque e in qualsiasi momento.

Per effettuare ordini su www.fashion.lorj.com i Clienti devono:

- essere il cliente finale da come definito nella Politica Commerciale di Tinti Lori Clara e C. spa
avere almeno 18 anni,
- possedere i requisiti necessari per poter stipulare contratti legalmente vincolanti,
- avere un indirizzo E-mail valido,
- possedere una carta di credito valida per il pagamento: Visa, MasterCard, American Express, un conto PayPal Verificato oppure un conto bancario.

Declinazione Responsabilità

Tinti Lori Clara e C. spa pubblica informazioni sul suo sito al fine di fornire un servizio ai propri clienti, tuttavia declina ogni responsabilità circa la possibilità di eventuali inesattezze tecniche o di fatto e/o errori tipografici per i quali è prevista, a seguito di una segnalazione, immediata correzione.

Tinti Lori Clara e C. spa si riserva inoltre il diritto di apportare correzioni e cambiamenti al sito ogni qual volta lo ritenga necessario senza darne preavviso.

Tinti Lori Clara e C. spa non offre alcuna garanzia sulla conformità delle informazioni pubblicate nel proprio sito alle leggi previste dalla giurisdizione del paese di residenza del Cliente.

Tinti Lori Clara e C. spa declina ogni responsabilità relativa ad eventuali problemi, danni o rischi che l'utente può incontrare durante l'utilizzo del sito.

Tinti Lori Clara e C. spa garantisce che il proprio sito www.fashion.lorj.com sia protetto secondo gli standard internazionali previsti per Internet. Se usato correttamente, l'Utente è protetto dal rischio di virus.

Tinti Lori Clara e C. spa declina ogni responsabilità relativa ad eventuali

malfunzionamenti legati alla disattivazione dei cookies nel browser dell'utente. Tinti Lori Clara e C. spa si riserva il diritto di rettificare/riesaminare i termini e le condizioni contenute in questa nota legale, tramite un aggiornamento della stessa, ogni qualvolta lo ritenga opportuno, senza alcun obbligo di dare preavviso. L'utente è tenuto ad attenersi ai termini contenuti in questa avviso legale, controllandone periodicamente eventuali aggiornamenti, cambi e correzioni.

Privacy

Tinti Lori Clara e C. spa - con sede legale in via Loc. Case Sparse, 10/G, 52018 - Castel San Niccolò (AR) ideatore e promotore delle attività disponibili nel sito www.fashion.lorj.com, si riserva il diritto di conservare ed utilizzare i dati di ciascun ordine, nonché i dati personali, forniti volontariamente dagli Utenti, nel rispetto delle vigenti normative (art 13 e ss. D. Lgs. 196/2003). Si invitano pertanto gli Utenti a visitare periodicamente questa sezione per aggiornarsi su variazioni relative a modifiche della legislazione attuale. Tinti Lori Clara e C. spa garantisce agli utenti che il trattamento dei dati personali sarà riservato ad utilizzi strettamente connessi e correlati alla prestazione dei propri servizi, alla facilitazione della gestione del sito e dell'evasione degli ordini.

I dati volontariamente forniti dagli Utenti, non saranno in nessun caso comunicati o diffusi a terzi.

In caso di pagamento con carta di credito, le informazioni fondamentali per l'esecuzione della transazione (numero della carta di credito/debito, data di scadenza, codice di sicurezza) saranno inviate all'ente responsabile del trattamento (nella fattispecie Banca Monte dei Paschi di Siena), o eventualmente a società responsabili del controllo frodi, tramite protocollo crittografato, senza che terzi possano, in alcun modo, avervi accesso. Queste informazioni non saranno comunque mai visualizzate né memorizzate da parte del venditore (Tinti Lori Clara e C. spa).

Tinti Lori Clara e C. spa adotta misure di sicurezza adeguate al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta indicate nella nostra Privacy Policy. Tuttavia Tinti Lori Clara e C. spa non può garantire ai propri utenti che le misure adottate per la sicurezza del sito e della trasmissione dei dati e delle informazioni sul sito siano in grado di limitare o escludere qualsiasi rischio di accesso non consentito o di dispersione dei dati da parte di dispositivi di pertinenza dell'utente. Per tale motivo, suggeriamo agli utenti del sito di assicurarsi che il proprio computer sia dotato di software adeguati per la protezione della trasmissione in rete di dati (ad esempio antivirus aggiornati) e che il proprio Internet provider abbia adottato misure idonee per la sicurezza della trasmissione di dati in rete. Tinti Lori Clara e C. spa informa che gli Utenti possono esercitare i diritti di cui all'articolo 7 D. Lgs. 196/2003, qui di seguito riportato nella sua parte essenziale. Gli Utenti hanno il diritto di richiedere a Tinti Lori Clara e C. spa le seguenti informazioni:

- la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano
- la chiara comunicazione dei dati e della loro provenienza
- il motivo e la finalità della loro esistenza e del loro utilizzo

La richiesta delle informazioni sopra elencate può essere rinnovata con un intervallo minimo di 90 giorni, fatta eccezione per quei casi ove sussista giusta causa: cancellazione o modifica di tali dati a causa di violazione della legge; cancellazione di quei dati che non sono utilizzabili per i motivi per i quali sono stati raccolti.

Regolamento del Sito

Articoli ed Immagini On-Line:

Il sito web www.fashion.lorj.com declina ogni responsabilità circa la possibilità che, a causa di una particolare configurazione del computer utilizzato dal Cliente o di un suo malfunzionamento, i colori dei prodotti visualizzati sul sito presentino leggere differenze rispetto a quelli originali. Le immagini contenute sul sito www.fashion.lorj.com sono di proprietà di Tinti Lori Clara e C. spa. Ogni utilizzo di tali immagini, non autorizzato da un consenso scritto da parte di Tinti Lori Clara e C. spa, sarà perseguito a norma di legge. E' possibile che i designers decidano di apportare modifiche ai capi in fase di produzione o decidano addirittura di non produrli. Nell'eventualità che l'articolo non sia prodotto o che ci siano discrepanze tra i capi rappresentati nelle immagini presenti sul sito al momento in cui il cliente effettua il pre-ordine e quelli che effettivamente arrivano in negozio, www.fashion.lorj.com contatterà il cliente per ottenere espressa approvazione delle modifiche e procedere alla spedizione o cancellare l'ordine e fornire un rimborso. Per maggiori informazioni potete contattare fashion@lorj.com.

Disponibilità Articoli

L'assortimento presente su www.fashion.lorj.com riflette l'esatta disponibilità di ogni articolo per taglia e per colore. Il sito internet è infatti collegato a tutti i negozi e tutti i magazzini di appartenenza a Tinti Lori Clara e C. spa. In qualità di rivenditore autorizzato di tutti i brand presenti sul sito, www.fashion.lorj.com garantisce l'autenticità di ogni articolo. Una volta ricevuta la richiesta d'ordine, il reparto ordini di Tinti Lori Clara e C. spa si riserva il diritto di riconfermare la disponibilità degli articoli acquistati, la validità della transazione tramite carta di credito e di verificare i dettagli delle precedenti transazioni effettuate dal Cliente su www.fashion.lorj.com. Nell'eventualità in cui gli articoli ordinati non siano disponibili, o se per qualche motivo l'ordine non possa essere evaso come da richiesta del cliente, l'ufficio ordini www.fashion.lorj.com ne darà tempestiva comunicazione al cliente.

Termini Legali

Il presente avviso contiene i termini e le condizioni legali che regolano il sito www.fashion.lorj.com. Accedendo al sito www.fashion.lorj.com gli utenti si impegnano ad accettare e concordare di attenersi al rispetto di tutte le condizioni contenute in questa dichiarazione. www.fashion.lorj.com si riserva il diritto di chiedere agli Utenti che non accettino o non intendano rispettare tali termini, di astenersi dall'utilizzo del sito web www.fashion.lorj.com. L'accesso al sito ed ai relativi servizi è destinato esclusivamente ad utilizzo personale. La visualizzazione del sito www.fashion.lorj.com fornisce ai clienti informazioni sui prodotti proposti insieme alla possibilità di acquisto degli stessi.

Proprietà - Copyright & Trademark

Il sito web www.fashion.lorj.com e tutto il suo contenuto è proprietà di Tinti Lori Clara e C. spa. Ciò include documentazione, immagini, caratteri, design, musica, software, codici e format scripts. Il materiale contenuto nel sito web è protetto da copyright. Qualsiasi riproduzione, alterazione, trasmissione, pubblicazione o redistribuzione a terzi, per scopi commerciali, è severamente vietata se priva di espresso consenso scritto fornito da Tinti Lori Clara e C. spa. Tinti Lori Clara e C. spa vieta l'utilizzo del contenuto o dei marchi presenti nel sito per ogni altro scopo e fine diversi da quelli sopra citati.

Acquisto dei prodotti

La presentazione dei Prodotti sul Sito costituisce un invito rivolto agli utenti del Sito a formulare, nei confronti di www.fashion.lorj.com, una proposta d'acquisto. Tali inviti ad offrire non hanno natura vincolante ed, in particolare, non costituiscono offerte al pubblico ai sensi e per gli effetti dell'art. 1336 del Codice Civile italiano, restando, nella piena discrezionalità di www.fashion.lorj.com, ogni decisione in merito all'accettazione delle proposte eventualmente formulate.

Per procedere all'acquisto di uno o più Prodotti tramite Internet, il Cliente dovrà effettuare preventivamente la registrazione sul Sito, fornendo a www.fashion.lorj.com, in ottemperanza alle applicabili disposizioni in materia di protezione dei dati personali, tutti i dati necessari per consentire a www.fashion.lorj.com medesima di dare esecuzione agli Ordini inoltrati.

Una volta ultimata la registrazione, il Cliente potrà selezionare uno o più Prodotti di cui intenda effettuare l'acquisto, inserendoli in un "carrello" virtuale, di cui potrà sempre visualizzare il contenuto prima di procedere all'inoltro dell'Ordine. Cliccando sul tasto "Procedi all'acquisto", il Cliente darà avvio alla procedura di inoltro dell'Ordine. Nella fase di formulazione dell'Ordine, e fino al suo effettivo inoltro, il Cliente avrà comunque la possibilità di rivedere i dati inseriti cliccando sul tasto "Indietro", così da individuare e correggere eventuali informazioni errate. Cliccando sul tasto "Concludi l'Ordine", il Cliente effettuerà l'inoltro dell'Ordine.

Ogni Ordine inoltrato secondo tali modalità dovrà intendersi, a tutti gli effetti, quale proposta contrattuale da parte del Cliente. All'inoltro dell'Ordine da parte del Cliente seguirà tempestivamente conferma da parte di www.fashion.lorj.com riguardo al ricevimento dell'Ordine medesimo, tramite l'invio di una e-mail sull'account di posta elettronica comunicato dal Cliente. Con l'invio di tale e-mail, www.fashion.lorj.com provvederà, altresì, a comunicare al Cliente se l'Ordine possa essere accettato o meno. www.fashion.lorj.com avrà facoltà di accettare o meno gli Ordini ricevuti senza che, in caso di mancata accettazione, il Cliente possa avanzare diritti o pretese nei confronti di www.fashion.lorj.com ad alcun titolo. L'Ordine si intenderà, in ogni caso, accettato e conseguentemente il Contratto concluso al momento in cui il Cliente riceverà, sul proprio indirizzo di posta elettronica, l'Email di Conferma d'ordine, contenente conferma dell'accettazione dell'Ordine.

Reso

Se per qualsiasi motivo il Cliente non fosse soddisfatto del proprio acquisto, gli articoli non indossati possono essere restituiti per cambio taglia, store credit o rimborso entro 30 giorni dalla data di ricezione della merce.

Istruzioni per il Reso

Per richiedere l'autorizzazione al reso, il Cliente deve inviare una richiesta all'indirizzo fashion@lorj.com.

Nella e-mail devono essere specificati i codici degli articoli che si intendono restituire e la compensazione desiderata: cambio taglia, Store Credit, o rimborso. Una volta ricevuta la richiesta di reso, www.fashion.lorj.com invierà al Cliente una conferma scritta, contenente il Numero di Autorizzazione al Reso (R.A.N.).

La restituzione deve essere effettuata con il corriere indicato nella mail inviata da Tinti Lori Clara e C. spa. Il Numero di Autorizzazione al Reso dovrà essere scritto sulla lettera di vettura, che dovrà essere compilata come indicato nell'e-mail di autorizzazione ricevuta dal reparto resi www.fashion.lorj.com (Il Corriere porterà una lettera di vettura al momento del ritiro del pacco).

La spedizione di rientro sarà a carico del cliente.

Il cliente può scegliere 3 tipi di compensazione:

Cambio taglia

È possibile effettuare il cambio solo per una diversa taglia o un diverso colore dello stesso articolo, qualora disponibile. Non è possibile cambiare il capo con un articolo differente. È previsto un solo cambio merce gratuito per ogni articolo.

Store Credit

- può essere utilizzato 3 volte entro 12 mesi dal momento del reso,
- non può essere cumulato con altri Store Credit,
- deve essere utilizzato interamente in un ordine di valore uguale o superiore.

Rimborso

I rimborsi saranno processati non appena completate la ricezione, verifica e accettazione dell'articolo reso. Per gli ordini pagati con carta di credito l'importo rimborsato sarà disponibile per i clienti in circa 7 giorni, e sarà comunque visibile sul successivo estratto conto della carta. La tempistica può variare leggermente in base alla circuito bancario della carta di credito utilizzata. Per gli ordini pagati con Paypal o con bonifico bancario l'importo sarà restituito sul conto originale. I rimborsi saranno emessi nella stessa valuta dell'acquisto originale. Eventuali differenze di importo dovute alla fluttuazione del cambio non potranno essere rimborsate.

La spedizione del reso deve avvenire entro 7 giorni dall'accettazione della procedura di reso.

Termini e Condizioni per il reso

- Il filo di sicurezza presente sugli articoli che si restituiscono non deve essere né tagliato né rotto. I capi non devono essere stati indossati, lavati o alterati e non devono presentare nessun segno d'uso. Le soles delle calzature devono essere in perfette condizioni e non presentare segni di alcun tipo.
- Ogni capo deve essere restituito comprensivo di tutti le etichette, confezioni ed accessori originali (Dustbags, grucce, copriabiti etc.) ricevuti insieme all'ordine.
- Tutte le calzature ed accessori devono essere restituiti insieme alla loro scatola originale, che è considerata a tutti gli effetti parte integrante del prodotto stesso e che non deve essere stata in nessun modo danneggiata e/o alterata, né utilizzata come unico imballaggio esterno.
- I resi devono essere spediti all'interno della scatola Fashion Lorj.
- Nell'eventualità che il cliente riceva merce difettosa, o che si verifichino errori nelle spedizioni da parte di www.fashion.lorj.com, è richiesto di seguire le stesse istruzioni sopra riportate. www.fashion.lorj.com si riserva il diritto di richiedere prove fotografiche prima di autorizzare resi per merce difettosa e farsi carico delle spese di spedizione per il rientro della merce presso i propri locali.
- Costumi da bagno e capi intimi (Bikini, slip, boxer etc.) devono essere provati sopra la propria biancheria personale. I resi di tali articoli saranno rifiutati e rispediti al Cliente nel caso in cui l'etichetta trasparente di protezione igienica sia stata rimossa, o nel caso in cui i capi presentino segni di uso.
- www.fashion.lorj.com si riserva il diritto di rifiutare resi non autorizzati, spediti con corrieri diversi da quello indicato nella mail con le istruzioni al reso, o comunque non conformi a tutte le condizioni previste. In questi casi la merce verrà restituita al mittente all'indirizzo di spedizione originale.

Spedizione

I prezzi dei Prodotti pubblicati sono comprensivi di Iva e non includono eventuali tasse, dazi ed imposte applicabili nel paese di destinazione dei Prodotti, ove questo sia diverso dall'Italia, che saranno a carico del Cliente. www.fashion.lorj.com si riserva il diritto di modificare in qualunque momento i prezzi dei Prodotti riportati sul Sito. Eventuali modifiche ai prezzi non saranno, tuttavia, efficaci nei confronti dei Clienti che abbiano già provveduto all'inoltro di un Ordine.

Modalità di spedizione

Le spedizioni effettuate in Italia, San Marino e Città del Vaticano sono effettuate tramite corriere Arezzo Spead e sono gratuite. Il costo delle spedizioni effettuate negli altri paesi varia a seconda del paese di destinazione.

Come richiesto dalle leggi che regolano il commercio, tutte le spedizioni

www.fashion.lorj.com sono accompagnate da fattura ufficiale che dichiara il valore dei singoli articoli in Euro. Per gli articoli in saldo la fattura riporta gli importi scontati.

Tempi di Consegna

Gli ordini sono spediti da Tinti Lori Clara e C. spa, dal Lunedì al Venerdì con orario 9:00-17:30. Gli ordini effettuati durante il fine settimana saranno processati a partire dal Lunedì mattina successivo.

Tinti Lori Clara e C. spa non è responsabile per eventuali ritardi dovuti ad operazioni e controlli doganali, o a cause di forza maggiore fuori dal controllo di Tinti Lori Clara e C. spa

Desideriamo ricordare ai nuovi clienti che Tinti Lori Clara e C. spa può richiedere alla Banca Monte dei Paschi di verificare la transazione, anche contattando la banca controparte. Tale verifica potrebbe provocare qualche ritardo nella spedizione dell'ordine.

Spedizione immediata articoli disponibili

Gli ordini di articoli già disponibili sono spediti il primo giorno lavorativo successivo a quello in cui è stato effettuato l'ordine.

Durante il periodo di saldi o promozioni le spedizioni potranno richiedere tempi più lunghi.

In tutti i casi Tinti Lori Clara e C. spa si riserva il diritto di posticipare la spedizione qualora si verificano eventi con cause di forza maggiore.

Rintracciabilità della Spedizione

Quando l'ordine viene spedito, i clienti ricevono una e-mail da Tinti Lori Clara e C. spa con il numero di tracking e un link per monitorare l'andamento della spedizione.

Consegna dell'Ordine

Al momento dell'arrivo della merce, i Clienti sono pregati di ispezionare attentamente il pacco prima di apporre una firma a prova di avvenuta consegna della spedizione. Le confezioni www.fashion.lorj.com sono accuratamente imballate in un involucro di plastica trasparente con nastro adesivo Fashion Lorj, posto intorno alla confezione. Se per qualsiasi motivo la confezione appare manomessa o se il nastro adesivo non risulta intatto, i Clienti sono pregati di firmare l'avvenuta ricezione con riserva, oppure di rifiutare la consegna. Nel caso in cui la consegna sia stata accettata con una firma non autorizzata o ci siano prove di manomissione del pacco, i Clienti sono pregati di riportare immediatamente l'accaduto al corriere e di contattare www.fashion.lorj.com all'indirizzo fashion@lorj.com. Tutti i Clienti che effettuano un ordine stabiliscono un rapporto commerciale con www.fashion.lorj.com e si impegnano pertanto ad accettare

la consegna del proprio pacco. Se il pacco non viene consegnato per cause dipendenti da cliente (indirizzo errato, destinatario sempre assente, numero di telefono non corretto, ecc.), o se il cliente rifiuta la consegna, le spese di spedizione saranno dedotte dal rimborso dovuto al cliente.

Modalità di Pagamento

Carta di Credito

Al momento dell'acquisto, i Clienti immettono i dettagli della propria carta di credito in un sistema bancario elettronico protetto, fornito da Banca Monte dei Paschi di Siena. È possibile effettuare gli acquisti tramite Visa, Mastercard, American Express.

Sicurezza della Carta di Credito Tutte le transazioni sono processate tramite server sicuro, garantendo ai Clienti di www.fashion.lorj.com la massima protezione dei dati.

Gli operatori del Servizio Clienti di www.fashion.lorj.com non sono in nessun modo autorizzati a richiedere o ad accettare numeri di carta di credito e/o estremi di validità della stessa.

Al fine di garantire maggiore tutela sugli acquisti effettuati in ambito e-commerce, www.fashion.lorj.com raccomanda ai propri Clienti di aderire ai servizi Verified By Visa o Mastercard Securecode, richiedendo un codice di sicurezza PIN con cui poter effettuare i propri acquisti in tutta sicurezza.

Per maggiori informazioni si prega di visitare il sito: www.cartasi.it oppure www.mastercard.com/it.

Addebiti sulla Carta di Credito

Se i fondi esistenti sono sufficienti all'acquisto e i dettagli bancari forniti sono validi, la transazione verrà processata istantaneamente. La carta di credito utilizzata sarà addebitata al momento dell'acquisto anche in caso di pre-ordine sebbene la spedizione di tali articoli avvenga più avanti nella stagione.

Bonifico Bancario

Scegliendo il pagamento tramite Bonifico Bancario (IBAN IT43U0103071390000000278079; BIC PASCITM1K74), alla conclusione dell'ordine il cliente riceve automaticamente una mail di conferma contenente i dati bancari di www.fashion.lorj.com, in seguito alla quale la merce viene messa da parte in attesa dell'arrivo del bonifico sul conto. Il cliente è tenuto ad inviare una copia del pagamento via FAX al numero 0575500191 o via e-mail all'indirizzo fashion@lorj.com entro 48 ore dalla ricezione della conferma d'ordine. Se entro tale periodo www.fashion.lorj.com non riceverà la copia dell'avvenuto pagamento, provvederà alla cancellazione dell'ordine. Spediremo l'ordine quando il bonifico avrà raggiunto il nostro conto bancario e non appena la merce sarà disponibile nel nostro magazzino.

Pagamento PayPal

Scegliendo il metodo di pagamento PAYPAL il cliente può pagare direttamente tramite il Suo conto Paypal. www.fashion.lorj.com si riserva il diritto di spedire la merce unicamente all'indirizzo indicato sull'account verificato da Paypal.

Mail di conferma ordine

Concluso l'iter di acquisto, il cliente riceverà una mail di conferma ordine da parte di Tinti Lori Clara e C. spa.

Stato Dell'Ordine

È possibile controllare l'avanzamento dei propri ordini direttamente on line accedendo

all'area riservata ed entrando nella sezione ORDINI. Desideriamo ricordare ai nostri clienti che una volta confermati ed evasi, gli ordini di articoli già disponibili non possono essere modificati. Gli ordini effettuati separatamente saranno spediti separatamente.

Garanzia e gestione dei reclami

Agli acquisti effettuati dai Consumatori si applicano le norme di legge in materia di garanzia, ivi incluse, se applicabili le norme previste dal Codice del Consumo in materia di garanzia nei confronti dei Consumatori.

Ove riscontri vizi e difetti nei Prodotti oggetto di acquisto, il Consumatore potrà contattare www.fashion.lorj.com, al numero 0575500190 o alla e-mail fashion@lorj.com, e richiedere la riparazione o la sostituzione del Prodotto. La scelta tra riparazione o sostituzione rimarrà nella disponibilità del Consumatore, fatto salvo il caso in cui il rimedio prescelto risulti oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

www.fashion.lorj.com provvederà, a seconda dei casi, ad effettuare le riparazioni e sostituzioni richieste entro un termine congruo dal ricevimento della richiesta del Consumatore. www.fashion.lorj.com invita il Cliente a descrivere nel modo più dettagliato possibile la natura del difetto o vizio riscontrato ed eventualmente a trasmettere in copia i documenti dell'Ordine ovvero indicare il numero dell'Ordine, il numero del Consumatore e ogni altro dato utile alla corretta identificazione del reclamo.

Laddove la riparazione o la sostituzione richieste risultino impossibili o eccessivamente onerose, o non siano avvenute entro un termine congruo; o abbiano arrecato notevoli inconvenienti al Consumatore medesimo, quest'ultimo potrà richiedere a sua scelta una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto. Non sarà, in ogni caso, ammessa la risoluzione del Contratto per difetti di lieve entità, rispetto ai quali non sia stato possibile o risulti eccessivamente oneroso procedere alla riparazione o alla sostituzione dei relativi Prodotti.

Codice sconto

I Codici sconto non possono essere acquistati sul Sito, ma vengono offerti da www.fashion.lorj.com nel contesto di campagne promozionali, per un periodo di validità limitato.

I Codici sconto, a seconda delle condizioni di utilizzo, possono essere usati in riferimento ad alcune tipologie di Prodotti, anche in conformità a quanto verrà indicato sul Sito.

Il Codice sconto può essere utilizzato dal portatore solo prima dell'inoltro dell'Ordine, previo inserimento nell'apposito campo della pagina web. Nell'ambito di ogni singola procedura d'Ordine, gli sconti rappresentati da ciascun Codice sconto non sono tra loro cumulabili.